

OBECNÉ OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Stav k 01.01.2026; Obchodní podmínky upraveny z důvodu změny názvu společnosti

1. Rozsah platnosti

1.1. Všechny dodávky, služby a nabídky společnosti schambeck holding GmbH, schambeck GmbH, schambeck bohemia s.r.o. a/nebo schambeck slovakia s.r.o (dále nazývána "schambeck group") probíhají výlučně na základě těchto Všeobecných obchodních a platebních podmínek (dále uváděno také „AGB“). Tyto jsou součástí všech smluv, které schambeck group se svými smluvními partnery (následně nazýváni také „objednavatelé“) uzavírá o jím nabízených dodávkách a výkonech. Platí také pro všechny budoucí dodávky, výkony a nabídky pro objednavatele, i v případě, že nejsou znovu samostatně dohodnuty. Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky platí jako přijaté nejpozději s převzetím zboží zákazníkem.

1.2. Obchodní podmínky objednavatele nebo třetí strany se v zásadě nepoužívají, i v případě, že schambeck group její platnosti v daném případě samostatně neodporuje. I když schambeck group přihlídně k zápisu, který obsahuje obchodní podmínky objednavatele nebo třetí strany nebo na takové odkazuje, neznamená to souhlas s platností těchto obchodních podmínek.

1.3. Ve výjimečných případech se odlišné Všeobecné obchodní a platební podmínky objednavatele stanou součástí smlouvy jen tehdy, když nejsou v rozporu s existujícími a jsou společností schambeck group výslovně potvrzeny jako platné místo těchto Všeobecných obchodních a platebních podmínek.

1.4. Společnost schambeck group plní jí svěřené úkoly jako zhotovitel nebo poskytovatel služeb.

1.5. Pokud se u činností prováděných společností schambeck group jedná o zkoušku, třídění a/nebo dokončování dekoračních povrchů nástavbových a funkčních dílů na vnějších a vnitřních oblastech automobilů, používá se v plném rozsahu VDA svazek 16. V případě vizuální kontroly jiných dílů než je uvedeno ve větě 1 se používá obdobně VDA svazek 16. Odchytky musí být dohodnuty samostatně písemnou formou.

1.6. Pokud se objeví vývojové procesy, které neleží v oblasti působnosti schambeck group, a ke kterým schambeck group také nedala podnět, je schambeck group oprávněna k tomu, změnit

existující podmínky. Takové procesy jsou mimo jiné změna zákona, změna soudní pravomoci nebo změna obchodních podmínek, pokud se tyto projeví na rovnovážném poměru smluvních stran. Změna je přípustná jen tehdy, když zůstanou nedotčeny důležité smluvní povinnosti.

1.7. Změny jsou dále možné, když hrozí ztroskotání provedení smlouvy, protože v této smlouvě existují, příp. vzniknou mezery.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Vztah zhotovitelské smlouvy vzniká doručením objednávky ve formě formuláře pro zadání zakázky poskytnutého Schambeck group a potvrzením nebo konkludentním jednáním ze strany Schambeck group. Formulář pro zadání zakázky musí být podepsán oprávněnou osobou a zaslán poštou, faxem nebo jako skenovaný dokument v elektronické formě (e-mailem) schambeck group.

2.2. Pokud se objednávka s klientem uskuteční telefonicky, objednavatel je povinný tuto objednávku okamžitě doložit v písemné formě v souladu s bodem 2.1.

2.3. Pokud telefonický objednavatel uvede jinou třetí stranu jako platitele služeb, platí telefonický objednavatel jako platitel služby až do té doby, dokud třetí strana neposkytne písemnou objednávku.

2.4. Zakázka se uskuteční po dodání dílů objednavatelem skupině schambeck a nebo třetí strana poskytne skupině schambeck díly ke kontrole nebo na opravu.

2.5. Zakázka se uskuteční nejpozději tehdy, když se dodalo objednané zboží a nebo se vykonala dohodnutá práce ze strany skupiny schambeck.

3. Předmět smlouvy

3.1. Jednotlivé detaily dodávky, příp. výkonu (jako např. doba, úhrada, množství) jsou stanoveny prostřednictvím individuálních smluv mezi schambeck group a objednavatelem.

3.1.1. Dohody, které jsou dodatečně uzavřeny ústně, vyžadují pro svou účinnost písemné předložení a jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi stranami.

3.1.2. Údaje při zadávání objednávky o počtu pracovníků společnosti schambeck group nasazených na zakázku nemusí být v jednotlivém případě zohledněny.

3.2. Pokud je předmětem smluvních vztahů poradenství nebo podobné služby, musí být také zapsány v ustanoveních individuálních smluv. Přitom příslušně platí číslo 2. Poradenství platí jako poskytnuté, když je dohodnutá potřeba ohledně zlepšení dosažena, příp. vyhodnocena zkouškami, hodnocením, posouzením a podobně.

4. Dodací podmínky a podmínky k poskytování plnění

4.1. Schambeck group se zavazuje, provádět smluvní plnění dohodnuté mezi smluvními stranami, příp. dodávky podle domluvy v individuálních smlouvách ve stanovené lhůtě.

4.2. Pokud bylo dohodnuto zaslání, vztahují se dodací lhůty a termíny k termínu předání autodopravci, přepravci nebo jiné třetí straně pověřené transportem.

4.3. Schambeck group může – bez ohledu na svá práva z prodlení smluvního partnera – požadovat od objednatele prodloužení dodacích a výkonových lhůt nebo posunutí dodacích a výkonových termínů o dobu, po kterou objednatel nesplňuje své povinnosti vůči schambeck group.

4.4. Schambeck group neručí za nemožnost dodávky nebo za prodlení dodávek, pokud byly tyto způsobeny vyšší mocí nebo jinými v termínu uzavření smlouvy nepředvídatelnými událostmi (např. poruchami všeho druhu ve výrobě, problémy při obstarání materiálu nebo energie, zpožděním přepravy, stávkami, výlukami z právního hlediska, problémy při obstarávání potřebných úředních schválení, úředními opatřeními nebo váznoucí, nesprávnou nebo nevčasnou dodávkou dodavatelem), za které schambeck group neodpovídá. Pokud takové události společnosti schambeck group značně ztěžují nebo znemožňují dodávku nebo plnění a překážka není pouze přechodná, je schambeck group oprávněna odstoupit od smlouvy. Při překážkách přechodného charakteru se dodací lhůty a lhůty plnění prodlužují nebo se posunují dodací termíny a termíny plnění o období trvání překážky včetně přiměřené doby náběhu. Pokud není možno po objednavateli v důsledku prodlení požadovat odběr dodávky nebo plnění, může prostřednictvím okamžitého písemného prohlášení proti schambeck group odstoupit od smlouvy. Přitom je nutno uhradit do té doby vzniklé náklady společnosti schambeck group.

4.5. Schambeck group je oprávněna k dílčím dodávkám pouze tehdy, když je dílčí dodávka pro objednatele použitelná v rámci smluvního účelu určení, je zaručena dodávka zbývajících objednaného zboží a objednateli tím nevznikají žádné výrazné vícenáklady nebo dodatečné náklady (pouze v případě, že by schambeck group souhlasila s převzetím těchto nákladů).

4.6. Pokud se schambeck group dostane do zdržení s dodávkou nebo plněním nebo pokud není z jakéhokoli důvodu dodávka nebo plnění možné, potom je odpovědnost schambeck group na náhradu škody omezena podle pravidla č. 9. těchto Všeobecných dodacích podmínek.

4.7 Ukončení zhotovatelské smlouvy nastává automaticky při dosažení objednaného množství nebo objednaného objemu hodin/obratu. Při nasazení 5 a více zaměstnanců na zakázku/projekt se dohoduje výpovědní lhůta 5 pracovních dnů. Každý další nasazený zaměstnanec prodlužuje výpovědní lhůtu o jeden den (maximální výpovědní lhůta: dvacet pracovních dnů).

5. Místo plnění, zaslání, balení, přechod rizik, převzetí

5.1. Místem plnění pro všechny dodávky z smluvního vztahu je vykonávající místo, pokud není dohodnuto jinak. Pokud se výkon provádí u zákazníka, platí místo výkonu jako místo plnění.

5.2. Způsob zaslání a balení podléhá řádnému uvážení schambeck group, pokud nebylo dohodnuto nic jiného.

5.3. Riziko přechází na objednatele nejpozději s předáním předmětu dodávky (příčemž je rozhodující začátek nakládky) autodopravci, přepravci nebo jinak zasláním pověřené třetí straně. To platí také tehdy, když jsou prováděny dílčí dodávky nebo schambeck group převzala ještě jiná plnění (např. zaslání nebo instalaci). Pokud se zaslání nebo předání zpozdí v důsledku okolnosti, jejíž příčina leží na objednavateli, přechází riziko na objednatele ode dne, kdy byl předmět dodávky připraven k odeslání a schambeck group o tom objednatele informovala.

5.4. Náklady na skladování po převzetí rizika nese objednavatel. Pokud nebyly dohodnuty jiné podmínky, budou náklady na skladování účtovány podle platného ceníku..

5.5. Pokud je nebezpečí poškození zboží na straně objednavatele, je zásilka od schambeck group pojištěna proti krádeži, rozbití, poškození přepravou, ohněm a vodou nebo jiným pojistitelným rizikům jen na výslovné přání objednavatele na jeho náklady.

5.6. Pokud schambeck group organizuje přepravu na základě objednávky objednatele a za tímto účelem pověřuje speditéry nebo dopravce, uzavírá schambeck group příslušné smlouvy výhradně jménem a na adresu objednatele. Objednatel nese plné riziko za přepravu zboží.

5.7. schambeck group neodpovídá za škody vzniklé během přepravy, pokud nejsou způsobeny úmyslným nebo hrubě nedbalým jednáním z její strany.

5.8. K zajištění přepravních rizik je schambeck group oprávněna na náklady objednatele uzavřít přepravní pojištění za obvyklých tržních podmínek. Objednatel bude informován o vzniklých nákladech. Pokud objednatel nesouhlasí s uzavřením přepravního pojištění, přebírá veškeré riziko za škody vzniklé při přepravě.

6. Povinná spoluúčast

6.1. Stanovuje se, že schambeck group je pro splnění plnění týkajících se předmětu smlouvy odkázána na spoluúčast svých zákazníků. Zákazník musí zajistit, aby všechny dokumenty potřebné pro splnění smlouvy byly dány k dispozici včas, úplné a v aktuální verzi. Pokud je to potřebné pro splnění smlouvy, zaručuje také přístup ke svým prostorům a systémům.

6.2. Pokud nebylo dohodnuto něco jiného, je povinná spoluúčast zákazníka prováděna zdarma.

6.3. Pokud je plnění poskytováno v prostorech schambeck group, musí se tato postarat, aby byly splněny potřebné rámcové podmínky pro řádné poskytování plnění „(zejména intenzita osvětlení, barva osvětlení, vybavení ESD, velikost pracovní plochy a rušivé hluky)“. Pokud poskytování plnění probíhá v prostorech zákazníka, musí být tyto rámcové podmínky zdarma poskytnuty zákazníkem.

6.4. Schambeck group zásadně používá pro poskytování plnění testovací pomůcky, které nepodléhají kalibraci. Pokud zákazník vyžaduje používání kalibrovaných měřících prostředků, musí být tyto zákazníkem dány přednostně společnosti schambeck group zdarma k dispozici. Při poskytování kalibrovaných měřidel schambeck group přebírá objednavatel náklady na pořízení a kalibraci externě akreditovaným místem.

6.5. Pokud objednatel poskytne přípravky, šablony, technické zkušební prostředky nebo jiné pomůcky (společně nazývané „materiály“), zavazujeme se k pečlivému a řádnému zacházení s těmito materiály. Pokud pro poskytnuté materiály platí zvláštní požadavky na manipulaci, skladování nebo údržbu, musí na to objednatel schambeck group výslovně upozornit.

6.6. Objednatel je povinen před předáním zkontrolovat funkčnost, vhodnost a bezchybnost jím poskytnutých materiálů.

6.7. schambeck group nepřebírá žádnou odpovědnost za řádnou funkci, spolehlivost nebo vhodnost materiálů poskytnutých objednatelem. Za škody způsobené nefunkčností nebo vadnou povahou těchto materiálů odpovídá výhradně objednatel. Odpovědnost za úmysl a hrubou nedbalost skupiny Schambeck tím není dotčena.

7. Úhrada, faktury, způsob platby, prodlení platby

7.1. Schambeck group účtuje úhradu podle pravidla individuální smluvní dohody, přičemž zákazník pro nedostatek jiné dohody dostane vyúčtování, ve kterém je v samostatném přehledu popsána a ve vyúčtování začleněna spotřeba materiálu a používání nářadí, jakož i jízdní náklady. Rozsah úhrady začíná odjezdem ze sídla firmy schambeck group a končí termínem návratu. Doba jízdy a přestávky musí být uhrazeny v plném rozsahu.

7.2. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, provádí se celkové vyúčtování za plnění poskytnuté v rámci samostatné objednávky schambeck group vůči jejímu zákazníkovi vždy týdně, ke konci měsíce nebo po úplném poskytnutí plnění ohledně samostatné objednávky.

7.3. Schambeck group je rovněž oprávněna vystavovat průběžné faktury, pokud to bylo předem písemně dohodnuto.

7.4. Ke všem fakturám je nutno ukládat doklady a důkazy za vzniklé zejména přeúčtované náklady a výlohy a na požádání předložit objednavateli.

7.5. Není-li dohodnuto jinak, bude fakturace a platba provedena v místní měně skupiny schambeck. Vystavení faktury a platba se provádějí v příslušné národní měně, příp. v národní měně příjemce faktury. Všechny uvedené částky se rozumí včetně DPH v příslušné zákonné výši, která musí být ve vyúčtování vykazována samostatně. Faktury schambeck group musí být uhrazeny během 14 dnů od obdržení řádné a kontrolovatelné faktury bez jakékoli srážky na účet schambeck group.

7.6. Staré závazky, které vznikly z otevřených platebních povinností zákazníka vůči skupině schambeck, mohou být v případě nových příjmů započteny. Skupina schambeck si vyhrazuje právo použít přijaté platby nejprve k úhradě starších dluhů, než aby byly použity k úhradě aktuálních závazků.

8. Odpovědnost za věcné vady

8.1. Od předání, příp. převzetí předmětu plnění nebo předmětu smlouvy činí záruční doba jeden rok. Pro nároky na odškodnění objednavatele za škody na životě, tělesná zranění nebo poškození zdraví platí zákonné promlčecí lhůty. To platí také pro úmyslné porušení povinnosti nebo porušení povinnosti z hrubé nedbalosti schambeck group nebo její pomocné síly.

8.2. Převzetí plnění objednavatelem musí být provedeno písemně bezprostředně po poskytnutí plnění. Za závady po poskytnutí plnění jako např. způsobené zpožděným převzetím objednavatelem nebo následující manipulací každého druhu také třetí stranou nepřebírá schambeck group žádnou odpovědnost.

8.3. Dodané, příp. přezkoušené předměty musí být ihned po dodání objednavateli nebo jím určené třetí straně pečlivě zkontrolovány. Ohledně zjevných nebo jiných vad, které by byly rozpoznatelné při pečlivé kontrole, platí jako schválené objednavatelem, pokud schambeck group neobdrží během tří dnů po dodání písemnou reklamaci. Ohledně jiných závad platí předměty jako schválené objednavatelem, pokud schambeck group neobdrží reklamaci během tří dnů po termínu, ve kterém se závada projevila; pokud byla závada pro objednavatele při normálním používání rozeznatelná již dříve, je ale tento dřívější termín rozhodující pro začátek reklamace. Na požadavek schambeck group jí musí být tento reklamovaný předmět dodávky zaslán zpět bez dopravného. Při oprávněné reklamaci uhradí schambeck group náklady nejvýhodnějšího způsobu přepravy. To neplatí v případě, když se náklady zvýší z důvodu, že se předmět dodávky nachází na jiném místě než na místě užití.

8.4. V případě věcných škod dodaných předmětů je schambeck group podle vlastní volby v rámci přiměřené lhůty povinen a oprávněn nejprve provést opravu nebo náhradní dodávku. V případě nemožnosti, neúnosnosti, odepření nebo nepřiměřeného zpoždění opravy nebo náhradní dodávky může objednavatel odstoupit od smlouvy nebo přiměřeně snížit cenu. Pokud objednavatel odstoupí od smlouvy, nepřísluší mu kromě toho žádná náhrada škody kvůli závadě.

8.5. Při vzniklých závadách na dílech jiných výrobků, které schambeck group z právních nebo skutkových důvodů nemůže odstranit, schambeck group podle své volby uplatní své nároky z odpovědnosti za vady vůči výrobcům a dodavatelům za vyúčtování objednavatele nebo je postoupí objednavateli. Nároky z odpovědnosti za vady vůči schambeck group existují při takovém druhu závad za jiných okolností a podle určení těchto všeobecných obchodních podmínek jen tehdy, když právní prosazení výše uvedených nároků vůči výrobcům a dodavatelům bylo bezúspěšné nebo je beznadějně. Během trvání právního sporu je zastaveno promlčení dotčených nároků z odpovědnosti za vady objednavatele vůči schambeck group.

8.6. Odpovědnost odpadá, když zákazník bez souhlasu schambeck group předmět dodávky změnit nebo nechá změnit třetí stranou a odstranění závady je tím nemožné nebo neúnosně ztíženo. V každém případě nese objednavatel vícenáklady za odstranění závady, které vzniknou touto změnou.

8.7. Při chybně provedeném plnění společnosti schambeck group je tato povinna a oprávněna k opravě v přiměřené lhůtě. To platí jen tehdy, když oprava není z právních nebo skutkových důvodů nemožná.

8.8. Nároky z odpovědnosti za vady přísluší jen zákazníkům schambeck group a nejsou převoditelné.

8.9. Vizuální kontrola se považuje za nedostatečnou, pokud v příslušných technických předpisech (příručka AIAG, VDA 16) překračuje popsany stupeň chybovosti.

9. Odpovědnost

9.1. Odpovědnost schambeck group za náhradu škody, z jakéhokoli právního důvodu (např. nemožnost, zpoždění, vadná nebo chybná dodávka, porušení smlouvy, porušení povinností při smluvním jednání nebo nedovolené jednání) je omezena následujícími ustanoveními.

9.2. Schambeck group ručí výslovně za chyby, které jí byly průkazně dány předem na vědomí, a byla v tom smyslu průkazně informována formou katalogu chyb.

9.3. Pokud se nejedná o porušení důležitých smluvních povinností, neručí schambeck group v případě prosté nedbalosti svých orgánů, zákonných zástupců, zaměstnanců nebo jiných pomocných sil. Podstata smlouvy vyplývá z příslušných jednotlivých objednávek a zahrnuje dodržování dohodnutých lhůt, neexistenci právních a věcných vad, jakož i povinnosti ochrany a péče.

9.4. Pokud schambeck group poskytuje služby, neručí ani za hospodářský ani jiný objednavatelem předem uvažovaný úspěch, např. poradenský úspěch.

9.5. Schambeck group ručí neomezeně za záměr.

9.6. Odpovědnost za hrubou nedbalostí a lehce nedbalostí vzniklé věcné a majetkové škody je omezena na měsíční obrat jednotlivé hodnoty zakázky v běžném měsíci.

9.7. Odpovědnost za nepřímé a nepředvídatelné škody, škody z přerušení výroby, výpadek výroby a výpadek z užívání, ušlý výdělek, nevzniklé úspory, majetkové škody kvůli požadavkům třetí strany, je v případě lehké a hrubé nedbalosti – kromě případu škody na životě tělesných zranění nebo poškození zdraví vyloučena.

9.8. Další odpovědnost než v této smlouvě – bez ohledu na právní formu uplatňovaného požadavku – je vyloučena. Výše uvedená omezení, příp. vyloučení záruky ale neplatí pro zákonem závazně předepsanou plnou odpovědnost nebo odpovědnost z plné záruky.

9.9. Schambeck group není odpovědná, když zákazník předmět dodávky změní nebo nechá změnit třetí stranou nebo manipuluje po převzetí plnění. Zákazník osvobozuje schambeck group v tomto případě od všech nároků.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud by byla ustanovení těchto Všeobecných obchodních a platebních podmínek zcela nebo částečně neúčinná, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení; v tomto případě nastupuje místo neúčinného ustanovení zákonná regulace.

10.2. Používá se výhradně právo země vykonávající společnosti schambeck group. Uplatnění Úmluvy Organizace spojených národů o mezinárodních kupních smlouvách o zboží ze dne 11. dubna 1980 (CISG) a příslušného kolizního práva je vyloučeno. Soudní příslušnost a právo země závisí na vykonávajícím místě a je tedy závislé na společnosti. Platí pro:

- schambeck holding GmbH – Německé právo, soudní příslušnost Straubing
- schambeck GmbH – soudní příslušnost Straubing
- schambeck bohemia s.r.o. – Česká právo, soudní příslušnost Plzeň
- schambeck slovakia s.r.o. – Slovenské právo, soudní příslušnost Bratislava

10.3. Žádná ze stran není oprávněna, postoupit svá práva a povinnosti z této dohody na třetí stranu bez souhlasu druhé strany.